



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**GPS ошейник TK-Star TK909 для собак
(съёмный)**



СОДЕРЖАНИЕ

1. Характеристики.....	3
2. Знакомство с GPS-трекером	3
3. Использование.....	3
4. Отслеживание с помощью СМС	4
4.1 Получение ссылки на Google Maps.....	4
4.2 Настройка номера администратора	6
4.3 Настройка функции SOS.....	6
4.4 Настройка оповещения о превышении скорости	7
4.5 Настройка местного времени	7
4.6 Сброс настроек	7
5. Отслеживание онлайн.....	8
5.1 Настройка APN	8
5.2 Отслеживание через сайт.....	8
5.3 Приложение для Android / iOS	8
6. Часто задаваемые вопросы.....	10
7. Меры предосторожности	11
8. Утилизация.....	12
9. Заявление о соответствии	13
10. Гарантийное обслуживание неисправного товара.....	13
Товар надлежащего качества.....	15
Товар ненадлежащего качества.....	15

1. Характеристики

Размер	70x37x20 мм
Вес	44 г
Версия -2 G	GSM: 850 / 900 / 1800 / 1900 МГц
Сеть	GSM / GPRS
Точность GPS	5 м
Входное напряжение	5 В; 1.0 А
Батарея	3,7 В, 1000 мАч
Время зарядки	3 часа
Режим ожидания	10 дней

2. Знакомство с GPS-трекером



1. Кнопка SOS

2. Индикатор GPS-сигнала

3. Индикатор GPRS-сигнала

4. Слот для SIM-карты

5. USB-порт

Статус индикатора	Значение
● Желтый горит	Нет GPRS-сигнала
● Желтый мигает	Подключение к GPRS
● Синий горит	Нет GPS-сигнала
● Синий мигает	Подключение к GPS
● ● Индикаторы не горят	В режиме сохранения энергии

3. Использование

1. Покупка SIM-карты

- Приобретите обычную SIM-карту (стандартную SIM-карту), зарегистрируйте её и пополните баланс.
- В этой модели работают только GSM SIM-карты.

- Если вы приобрели Nano/Micro SIM-карту, вам потребуется использовать адаптер, чтобы она подошла к слоту.
 - PIN-код SIM-карты должен быть деактивирован.
 - Переадресация звонков не должна быть включена.
2. Запомните номер SIM-карты
- Запишите номер вашей SIM-карты, которую вы будете устанавливать в ошейник.
 - Обратите внимание, что GPS-сигнал ловится только на открытом воздухе.
3. Установка SIM-карты
- Откройте резиновую заглушку, вставьте SIM-карту в соответствующий слот, как показано на рисунке.



- Индикатор светится, когда SIM-карта вставлена.
- Устройство получает GPS-локацию, когда есть сигнал GPS, и получает LBS-локацию, когда сигнала GPS нет.
- Устройство автоматически выключается при удалении SIM-карты.
- Заряжайте свой GPS-трекер с помощью предоставленного USB-кабеля.
- Красный светодиод на устройстве показывает, что батарея в данный момент заряжается. Как только батарея полностью заряжена, красный свет погаснет.

Внимание:

Не используйте быструю зарядку. Это может повредить батарею.

4. Отслеживание с помощью СМС

Примечание: желтым квадратом здесь и далее обозначается пробел в SMS-команде

4.1 Получение ссылки на Google Maps

Чтобы получить ссылку на карту Google с указанием местоположения GPS-трекера: отправьте сообщение «G123456#» на номер SIM-карты или позвоните на номер SIM-карты в GPS-трекере. Вы получите текстовое сообщение со ссылкой на карту Google. Щелкните ссылку, чтобы перейти на карту Google, на которой с помощью GPS-трекера будет указано точное местоположение питомца.



Расшифровка полученного смс



Рис.1

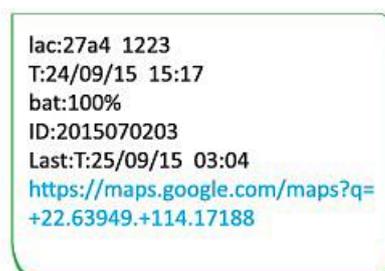


Рис. 2

На рисунке 1 отображено сообщение при наличии GPS-сигнала

- Широта: 22.63952 Долгота: 114.17122
Определение значений широты и долготы.
- Скорость: 002
Это относится к скорости движения устройства. Единица измерения - км/ч.
- Дата/время: 24/09/15 16:00
Время отслеживания. По умолчанию - лондонское время. Вы можете установить язык и часовой пояс в приложении.
- Заряд батареи: 100%
Значение заряда батареи находится в диапазоне от 10% до 100%. Как только заряд снижается менее чем на 20%, срабатывает тревога.
- ID устройства: 2015070203
Идентификационный номер устройства для входа в приложение и на платформу.
- Ссылка на Google Maps
Это ссылка на карту Google, показывающую текущее положение трекера.

На рисунке 2 отображено сообщение при отсутствии GPS-сигнала о местоположении в режиме LBS.

- LBS: 27a4 1223
Данные о позиционировании в режиме LBS в реальном времени.
- Дата/время: 24/09/15 15:17

Время позиционирования в режиме LBS.

- Заряд батареи: 100%
Значение заряда батареи находится в диапазоне от 10% до 100%. Как только оно становится менее 20%, срабатывает тревога.
- ID устройства: 2015070203
Идентификационный номер устройства для входа в приложение и на платформу.
- Последние данные: 25/09/15 03:04
Это время, когда трекер получил последний сигнал GPS.
- Ссылка на Google Maps
Это положение, где в последний раз появился сигнал GPS.

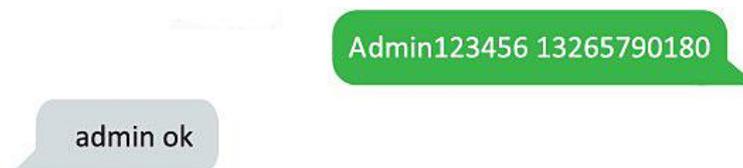
4.2 Настройка номера администратора

После установки номера администратора все SMS-операции с устройством выполняются только с этого номера.

Команда: admin123456 [номер телефона] (Этот номер телефона - ваш собственный номер мобильного телефона, с которого будут отправляться смс-команды, а не номер SIM-карты в трекере.)

Ответ: admin ok

Пример: admin123456 [номер телефона]00861326XXXXXX



Когда устройство находится в режиме сигнала о превышении скорости, сигнала с датчика тряски или сигнала о низком уровне заряда батареи, оно отправит предупреждение на номер администратора (13265790180).

Отключение номера администратора:

Команда: noadmin123456

Ответ: noadmin ok

4.3 Настройка функции SOS

Установка номера SOS

Команда: sos123456 [номер телефона] (Этот номер телефона - ваш собственный номер мобильного телефона, а не номер SIM-карты в трекере.)

Ответ: sos number ok

После установки номера SOS нажмите кнопку SOS на 3 секунды, и устройство отправит SMS с текстом "help alarm!" на номер SOS.)



Отмена номера SOS

Команда: nosos123456

Ответ: nosos number ok

4.4 Настройка оповещения о превышении скорости

Команда: speed 123456 070 (Предположим, ограничение скорости составляет 70 км/ч)

Ответ: speed ok



4.5 Настройка местного времени

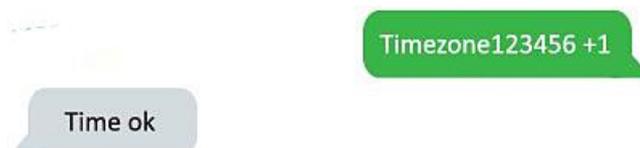
По умолчанию время настроено на GMT 0.

Команда: timezone123456 1 местный часовой пояс

Ответ: time ok!

Пример:

- timezone123456 +1
- timezone123456 -1
- timezone123456 0



Часовой пояс Москвы – GMT +2

Данная функция применяется для изменения часового пояса в СМС-отслеживании.

4.6 Сброс настроек

Все настройки кроме APN будут сброшены до заводских

Команда: begin123456

Ответ: begin ok

Пример:



5. Отслеживание онлайн

Примечание: Если вы установили правильную SIM-карту и устройство находится в сети в приложении, нет необходимости отправлять следующие команды настройки APN.

5.1 Настройка APN

Установите APN для трекера, чтобы он работал онлайн в приложении и на платформе.

У каждого оператора SIM-карт свой собственный APN, и у нас есть два метода для поиска APN-контента: проверьте информацию об операторе SIM-карты в интернете или вставьте SIM-карту в мобильный телефон, чтобы найти APN.

Установите APN, отправив команду "apn123456 ■ данные", "apnuser123456 ■ данные", "apnpasswd123456 ■ данные", обратите внимание, что после 123456 в каждой команде есть пробел.

В ответ устройство будет отправлять сообщения "apn ok", "apnuser ok", "apnpassword ok"

После успешной настройки APN заново вставьте SIM-карту, чтобы перезапустить устройство.

5.2 Отслеживание через сайт

Платформа: www.mytkstar.net

Выберите "Вход по ID" внизу экрана.

ID-номер: вы можете найти на обратной стороне крышки.

Пароль: 123456

5.3 Приложение для Android / iOS

Найдите "WINNES GPS" в магазине приложений Apple App Store/Google Play Store или отсканируйте QR-код для установки приложения на вашем мобильном устройстве.



WINNES GPS
CHANGSHA YUNANG
NETWORK TECHNOLOGY CO.,

Вход по ID (только одно устройство)

- Выберите "Войти по ID" внизу экрана.
- Сервер: www.mytkstar.net
- ID-номер: на задней стороне крышки.
- Пароль: 123456

Вход по имени пользователя

Примечание: Если у вас есть два или более устройств отслеживания, вы можете нажать "Зарегистрироваться" в приложении, чтобы зарегистрировать аккаунт для отслеживания нескольких устройств одновременно. Номера ID устройств можно добавить в свой аккаунт через приложение.

- Выберите "Войти по имени пользователя" внизу экрана.
- Сервер: www.mytkstar.net
- Имя пользователя: адрес электронной почты, который вы использовали при создании аккаунта.
- Пароль: пароль, который вы установили при регистрации аккаунта.

Отслеживание в режиме реального времени

Отслеживание в реальном времени позволяет не только отслеживать положение устройства, но и положение смартфона.

На карте нажмите "+" и "-" для увеличения или уменьшения масштаба карты.

Нажмите "  " для просмотра разницы в положении между смартфоном и устройством, и "  " для изменения режима отображения карты между 2D и 3D.

Иконки в приложении

Historical route: Здесь можно найти карту маршрута за последние шесть месяцев, выбрав начальное и конечное время.

Geo fence: При выходе устройства за пределы установленной геозоны приложение сгенерирует оповещение.

Issue: Отправка команд на устройство.

Device Info: Информация о устройстве.

Alert message: Сообщения о тревоге, сгенерированные устройством.

Account Info: Информация об аккаунте.

Notifications: Включение/выключение различных типов уведомлений для устройства.

Пояснение настроек в иконке "Issue":

Set admin number: Номер телефона, который может управлять устройством по SMS и получать сообщения о тревоге. (Отменяется путем удаления номера телефона и нажатия "ОК".)

Set number SOS: Номер, который может получать сообщения о тревоге. (Отменяется путем удаления номера телефона и нажатия "ОК".)

Low battery alarm switch: Включение/выключение сообщений о низком уровне заряда батареи.

Set overspeed Alarm: Введите значение скорости для отправления сообщений с тревогой. (Отменяется при вводе "0" и нажатии "ОК".) Тревога возникает, когда скорость превышает установленное значение.

Vibration alarm switch: Если функция включена, вы получите уведомление о вибрации трекера в режиме сна. Если вибрация происходит после 5 минут непрерывной неподвижности, будет отправлено уведомление.

LED: Включение/выключение светодиодного индикатора.

Set Language and Timezone: Установка языка и часового пояса для SMS-сообщений о трекинге.

GPS work mode setting:

Для выбора частоты загрузки данных о позиции устройства. Значение по умолчанию — 60 секунд.

6. Часто задаваемые вопросы

1. Невозможно включить устройство.
Проверьте, заряжена ли батарея.
2. Нет сигнала SIM-карты:
 - a. Проверьте, правильно ли установлена SIM-карта.
 - b. Проверьте, поддерживает ли SIM-карта сети GSM или LTE.
 - c. Не включайте PIN-код.
 - d. Не осуществляйте переадресацию вызовов.
3. Нет сигнала GPS:

Рекомендуется использовать под открытым небом, чтобы устройство могло нормально получать сигнал GPS.

4. Нет ответа на SMS-команды:

Формат команды неверен или недостаточно денег на балансе вашей SIM-карты. Пожалуйста, удостоверьтесь, что у SIM-карты достаточный баланс денежных средств, она поддерживает совершение звонков, отправку сообщений, сети GPRS, а также отключена переадресация вызовов и включен прием и отображение вызовов.

5. SMS с указанием местоположения работает, но невозможно использовать приложение и сайт:

Пожалуйста, проверьте, правильно ли настроено APN и укажите правильное содержание APN для SIM-карты. (См. соответствующий раздел)

6. Местоположение на платформе отличается от фактического местоположения:

Отсутствует время загрузки местоположения или нет сигнала GPS: позвоните на номер устройства и получите сообщение с местоположением. Если сообщение выглядит, как на рисунке 2, это означает отсутствует сигнал GPS. Местоположение - последнее местоположение GPS. Если сообщение выглядит, как на рисунке 1, это означает, что устройство не достигло времени загрузки.

Примечание

Не собирайте и не разбирайте устройство самостоятельно.

7. Меры предосторожности

Всегда следует избегать использования при очень сильных магнитных полях (например, от трансформаторов), так как это может вызвать изменения в передаче данных. Несоблюдение рекомендаций может привести к сбоям или повреждению вашего GPS-устройства.

Использование этого устройства не предназначено для людей (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также лиц без опыта и/или знаний, если они не находятся под присмотром ответственного лица, отвечающего за их безопасность. А также за лиц, которые не были инструктированы по использованию устройства.

Внимание

В некоторых странах, штатах или регионах существуют законы, касающиеся отслеживания на основе местоположения людей, животных и объектов. Полная ответственность за соблюдение закона и правил в районе использования данного

устройства GPS лежит исключительно на владельце и пользователе. Пожалуйста, отключите GPS-трекер перед посадкой на борт самолета.

- Перед зарядкой устройства проверьте напряжение в розетке, на соответствие информации табличке.
- Для быстрого отключения кабеля зарядного устройства от сети в случае сбоя установите блок питания так, чтобы он был легко доступен.
- Если вы заметите какие-либо видимые повреждения вашего GPS-трекера или кабеля для зарядки, не используйте их.
- Не вскрывайте корпус GPS-трекера. Ремонт должен производиться квалифицированными специалистами в сервисных центрах. Однако, если вы сами производите ремонт, неправильно подключаете GPS-трекер или неправильно им пользуетесь, ответственность с продавца и производителя снимается.

Устройство работает от аккумуляторной литий-полимерной батареи, которую нельзя заменить и не следует извлекать. Ниже приведены некоторые советы по использованию аккумулятора:

- Батарею устройства нельзя заменять и извлекать.
- Батареи нельзя разбирать, сжигать или подвергать короткому замыканию.
- Не сжигайте и не прокалывайте GPS-трекер и/ли его батарею. Защищайте его от механических повреждений.
- Не подвергайте GPS-трекер воздействию излишнего тепла, такому как прямые солнечные лучи, открытый огонь, обогреватели и тому подобное. Это увеличивает риск утечки батареи.
- Используйте только кабель USB, поставляемый вместе с вашим GPS-трекером. Использование других кабелей может вызвать перезаряд аккумулятора и привести к пожару или взрыву. Игнорирование этих инструкций может вызвать повреждение и, возможно, даже привести к взрыву аккумулятора.

8. Утилизация

Батареи относятся опасными отходами. Для правильной утилизации батарей предусмотрены соответствующие контейнеры на территории коммерческих пунктов сбора аккумуляторов, а также на местных пунктах утилизации отходов. Если вы хотите избавиться от своего GPS-устройства, следуйте действующим местным нормам по утилизации.

Информацию можно получить в местном учреждении по утилизации отходов.

Утилизируйте упаковку в соответствии с видом материала. Картон складывайте в контейнер для бумаги, а пластик отправляйте на переработку.



9. Заявление о соответствии

Директива CE RED 2014/53/EU: Компания Juneo настоящим заявляет, что GPS-трекер Winnes/TKMARS (артикул ТК909) соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям директивы 2014/53/EU.

Полный текст заявления о соответствии можно посмотреть на нашем веб-сайте: www.mytkstar.net/en/doc.html

10. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;

- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#) , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#) . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66
Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#) , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.
По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!

Сайт: minicam24.ru

E-mail: info@minicam24.ru

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**